

**SISTEMA DE CONTROLE DE ESTOQUE PARA GESTÃO DE RECURSOS:
ESTUDO DE CASO NA FATEC TATUÍ
INVENTORY CONTROL SYSTEM FOR RESOURCE MANAGEMENT: A CASE
STUDY AT FATEC TATUÍ**

**Carlos Vinícius Fravolini¹
João Victor Silva de Jesus²
Nivaldo Mateus da Silva³
Silvia Roberta de Jesus Garcia⁴**

RESUMO: O gerenciamento eficiente de estoques é um desafio significativo para gestores de depósitos e almoxarifados, especialmente com o aumento da variedade de itens e suas demandas específicas. A complexidade da gestão de materiais, exige sistemas de controle de estoque eficazes, que aprimorem as operações e auxiliem na tomada de decisões. Este artigo destaca os benefícios de um sistema de controle de estoque, incluindo a redução de custos, minimizando perdas por obsolescência e compras desnecessárias; o aumento da eficiência, ao automatizar processos manuais; e a melhoria na tomada de decisões. Independentemente de serem públicas ou privadas, as instituições enfrentam a necessidade de gerenciar seus recursos de forma eficaz, e a administração dos estoques é crucial para esse processo. Neste contexto, o presente projeto propõe o desenvolvimento de uma aplicação voltada para solucionar problemas de gestão de estoque na Fatec Prof. Wilson Roberto Ribeiro de Camargo, localizada em Tatuí/SP. A proposta visa otimizar o controle de recursos internos e aprimorar a prestação de contas da instituição, que atualmente se baseia em planilhas. O objetivo principal da aplicação é atender às demandas de controle de estoque da Fatec, contribuindo para a eficácia e eficiência na gestão de seus recursos.
Palavras-chave: Eficiência Operacional. Gestão de Estoques. Sistemas de Controle.

ABSTRACT: Efficient inventory management is a significant challenge for managers of warehouses and storerooms, especially with the increasing variety of items and their specific demands. The complexity of materials management requires effective inventory control systems that enhance operations and assist in decision-making. This article highlights the benefits of an inventory control system, including cost reduction by minimizing losses from obsolescence and unnecessary purchases; increased efficiency through the automation of manual processes; and improved decision-making. Whether public or private, institutions face the need to manage their resources effectively, and inventory management is crucial to this process. In this context, the present project proposes the development of an application aimed at solving inventory management problems at Fatec Prof. Wilson Roberto Ribeiro de Camargo, located in Tatuí/SP. The proposal aims to optimize the control of internal resources and improve the institution's accountability, which currently relies on spreadsheets. The main objective of the application is to meet the inventory control demands of Fatec, contributing to the effectiveness and efficiency in managing its resources.
Keywords: Operational Efficiency. Inventory Management. Control Systems.

Fatec Tatuí - carlos.fravolini@fatec.sp.gov.br¹

Fatec Tatuí - joao.jesus13@fatec.sp.gov.br²

Fatec Tatuí - nivaldo.silva7@fatec.sp.gov.br³

Prof^a. Orientadora Mestre - Fatec Tatuí - silvia.garcia01@fatec.sp.gov.br⁴

1 INTRODUÇÃO

O desafio para os gestores de depósitos, almoxarifados, entre outros, é saber quando e quanto de cada material reabastecer e quanto armazenar no estoque de segurança. À medida que aumenta o número de itens com diferentes padrões de demanda e características específicas, a necessidade de controles diferenciados aumenta a complexidade da gestão de materiais (Sensio, 2024).

Neste contexto ressalta-se a importância de sistemas de controle de estoque efetivos, que ampliem a eficiência nas operações e auxiliem gestores na tomada de decisão. Um sistema de controle de estoque eficaz pode gerar diversos benefícios para uma instituição, entre eles destacam-se a redução de custos que minimiza perdas por obsolescência, rupturas de estoque e compras desnecessárias, otimizando o capital de giro; o aumento da eficiência que automatiza processos manuais, como entradas e saídas de produtos, liberando tempo para atividades estratégicas; melhoria na tomada de decisões, pois fornece dados precisos e atualizados sobre o estoque, permitindo análises e previsões assertivas e aprimoramento do atendimento ao cliente visto a garantia da disponibilidade dos produtos desejados, reduzindo o índice de rupturas e aumentando a satisfação dos clientes (Totvs, 2023).

Toda instituição, independentemente de ser pública ou privada, com fins lucrativos ou não, enfrenta a necessidade de gerenciar seus recursos de forma eficaz. Uma das demandas mais importantes é a administração dos recursos internos e sua manutenção, que variam conforme as particularidades de cada contexto (Pontotel, 2024).

Este projeto propõe o desenvolvimento de uma aplicação voltada para a solução de problemas relacionados à gestão de estoque, além de fornecer um *overview* (visão geral) que facilite o gerenciamento eficiente do estoque da Fatec Prof. Wilson Roberto Ribeiro de Camargo, localizada em Tatuí/SP. A proposta visa aprimorar a eficácia no controle e na prestação de contas da Instituição, tendo em vista que, atualmente, o gerenciamento é realizado por meio de planilhas.

O principal objetivo da aplicação é atender às demandas de controle de estoque, otimizando o gerenciamento de recursos internos e contribuindo para a efetividade na prestação de contas da instituição.

2 METODOLOGIA

A pesquisa descritiva busca descrever o estabelecimento de relações entre características ou variáveis de um determinado grupo ou fenômeno. Envolve o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: questionários e observações sistemáticas (Silva; Menezes, 2000). O método de pesquisa descritiva será empregado para realizar o levantamento de dados sobre conjuntos específicos relacionado à área em estudo.

O conceito de pesquisa exploratória envolve o objetivo de familiarizar-se com o fenômeno a ser estudado para que a pesquisa primária subsequente possa ser melhor compreendida e projetada com precisão. A pesquisa exploratória permite ao pesquisador definir sua questão de pesquisa e formular suas hipóteses com mais precisão. Também permite escolher as técnicas mais adequadas para a pesquisa, decidir quais questões requerem maior ênfase e investigação detalhada, e alertas para possíveis áreas de dificuldade, sensibilidade e resistência (Theodorson, 1970). Portanto, esse estudo se caracteriza como exploratório visto que busca extrair conhecimento.

Para a coleta de dados, este estudo utiliza pesquisa na literatura por meio do Google Acadêmico e bases científicas como Scielo e Scopus, além de sites relevantes a área em estudo para análise de trabalhos relacionados.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

A integração de Tecnologias e Sistemas de Informação com a Economia e Gestão Financeira de Estoques e a Gestão de Cadeia de Suprimentos é essencial para a eficiência operacional das instituições modernas. Tecnologias avançadas, como *softwares* de gestão de estoque, permitem um controle mais preciso e automatizado dos recursos, reduzindo custos e otimizando processos. A gestão financeira de estoques, assegura que os recursos sejam utilizados de maneira eficiente, evitando excessos e faltas que podem impactar negativamente à instituição. A gestão da cadeia de suprimentos garante que todos os elos, desde fornecedores até clientes finais, estejam alinhados operando de forma integrada, promovendo a satisfação do cliente e a competitividade no mercado (Romel; Chies; Vizzoto, 2017).

3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA GERENCIAMENTO DE ESTOQUES

Antigamente, o gerenciamento adequado de estoque era visto como aquele que mantinha um volume considerável, a fim de evitar a falta de peças. Contudo, essa perspectiva é equivocada nos dias de hoje. Gerenciar o estoque envolve compreender com precisão as necessidades da empresa, conhecer a duração do ciclo de produção e discutir essas questões com regularidade. A gestão de estoque tem como objetivo controlar os custos e garantir a qualidade dos produtos armazenados na empresa. Dessa forma, a gestão pode ser compreendida como o processo de planejar, organizar e controlar os recursos ou materiais mantidos em armazenamento (Junior et al. 2018).

De acordo com Chiavenato (2005), o controle de estoques tornou-se um fator essencial para as empresas, pois proporciona aos gestores maior segurança na tomada de decisões. O autor ainda enfatiza que essa atividade é vital para o desenvolvimento da organização, uma vez que a gestão dos estoques impacta diversos departamentos.

Segundo Pozo (2010), ao dimensionar as necessidades de estoque de acordo com a demanda da organização, é possível otimizar os recursos disponíveis e reduzir estoques e custos. Se a empresa mantiver seus níveis de estoque ao mínimo, poderá direcionar esses recursos para expandir e diversificar estratégias, tornando-se mais eficaz e competitiva.

A necessidade de uma administração eficiente das operações comerciais gera questões urgentes quanto à automação, por meio da implementação de sistemas de informação corporativos. Os sistemas de gestão abrangem as operações comerciais mais cruciais da organização, assegurando a integração, otimização e gestão eficiente dos recursos envolvidos. O núcleo, a estrutura e os principais atributos desses sistemas, assim como suas capacidades operacionais e a implementação nas organizações, são amplamente discutidos (Oksamytna, Praha, 2022).

O controle de estoque surgiu para atender à necessidade das organizações em gerenciar melhor seus materiais. No passado, esse controle era feito manualmente, por meio de fichas de prateleira ou de controle, e ainda existem empresas que utilizam esses métodos. No entanto, com o avanço da tecnologia e da informação, a era da informática melhorou o controle de estoque, substituindo os sistemas antigos por soluções informatizadas (Viana, 2000).

3.2 ECONOMIA E GESTÃO FINANCEIRA DE ESTOQUES

Em termos econômicos, os estoques fazem parte de um grande investimento de capital de giro para as empresas. Isso significa que o dinheiro está em forma de produtos que ainda não foram vendidos, o que pode afetar a liquidez e a rentabilidade da empresa. A gestão eficaz de inventário desempenha um papel crucial na economia e na gestão financeira das empresas. Pesquisas indicam que a rápida conversão de bens acabados e mercadorias em inventários em vendas contribui significativamente para os lucros líquidos na indústria manufatureira (Kuzucu, Kuzucu, 2023).

A gestão financeira de estoques tem como objetivo otimizar investimentos, buscando aumentar os lucros ao máximo e minimizar os custos associados aos estoques. A adoção de tecnologias de previsão de demanda e sistemas de gestão de estoques é uma das soluções adotadas que pode ajudar as empresas a melhorar a precisão de suas previsões de demanda. A implementação de metodologias como o Controle Financeiro Físico de Inventários pode levar à redução dos custos associados à aquisição e armazenamento, melhorando assim o desempenho financeiro (Blen; Huesca; Gutiérrez, 2022).

Em resumo, a gestão financeira de estoques visa equilibrar a disponibilidade de produtos com os custos associados ao armazenamento, garantindo que a empresa esteja preparada para atender à demanda e maximizar os lucros.

3.3 GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS

Compreende-se como cadeia de suprimentos, um conjunto de instalações dispersas geograficamente interagindo entre si. Como exemplos dessas instalações têm-se: fornecedores de matéria-prima, plantas produtivas, centros de distribuição, varejistas, estoque em trânsito, produtos intermediários e produtos acabados entre as instalações (Yin, 1991).

Segundo Soares (2022) uma cadeia de abastecimento bem gerenciada pode trazer diversos benefícios para as empresas, como redução de custos, aumento da eficiência, melhora da qualidade dos produtos e serviços, e maior satisfação do cliente. A eficácia da SCM (*Supply Chain Management*) é primordial para o sucesso da empresa, pois influencia a competitividade, os custos operacionais e a satisfação do cliente. Uma gestão boa da cadeia de suprimentos possibilita que as empresas

melhorem seus processos, reduzam desperdícios, minimizem estoques, melhorem a qualidade dos produtos e garantam entregas pontuais.

Em conclusão, uma cadeia de suprimentos quando bem gerenciada é essencial para reduzir os custos, aumentar a sua eficiência, melhorar a satisfação do cliente e diversos outros benefícios. Organizar os fornecedores de matéria prima, centros de distribuição entre outras fontes é primordial para o sucesso de uma empresa que utiliza a cadeia de suprimentos no seu cotidiano.

3.4 TRABALHOS RELACIONADOS

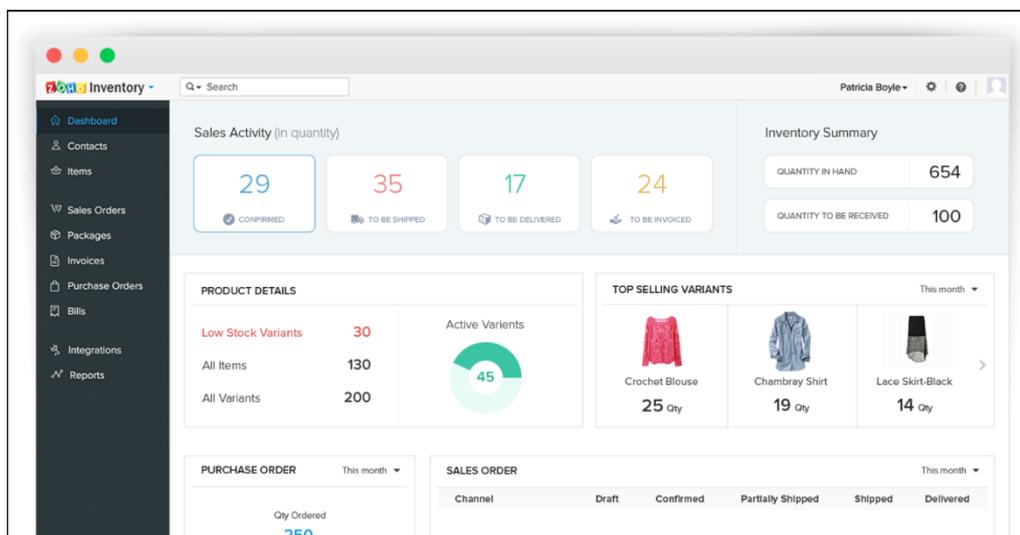
Os sistemas de gerenciamento de estoques desempenham um papel crucial nas operações empresariais modernas, proporcionando soluções que otimizam a administração de materiais e recursos. Com a evolução da tecnologia, essas ferramentas se tornaram mais sofisticadas, permitindo o monitoramento em tempo real dos níveis de estoque, a previsão de demanda e a automação de processos de reabastecimento. As aplicações relacionadas a esses sistemas vão além do simples controle de inventário, abrangendo análises detalhadas que ajudam na tomada de decisões estratégicas, melhorando a eficiência operacional e reduzindo custos. Além disso, a integração com outras áreas, como vendas e logística, potencializa a eficácia da gestão, promovendo uma resposta ágil às dinâmicas do mercado contribuindo para a competitividade das organizações (Totvs, 2023).

3.4.1 Zoho Inventory

Zoho Inventory é um software de gestão de inventário baseado na nuvem, projetado para ajudar empresas a gerenciar seus estoques, pedidos, envios e armazéns de forma eficiente. A aplicação oferece uma ampla gama de funcionalidades, incluindo rastreamento preciso de estoque que utiliza sistemas de código de barras e RFID para monitorar itens por lotes e números de série; também permite vendas multicanal que se integra com várias plataformas de vendas, permitindo o acompanhamento de todas as vendas. Fornece a gestão de armazéns, gerenciando o estoque em múltiplos locais de armazém e disponibiliza relatórios específicos. Além disso, a aplicação possibilita a automação de processos de inventário, como pontos de reabastecimento e ajustes de níveis de estoque, a

realização de relatórios e análises e a integração com transportadoras (Zoho Inventory, 2024).

Figura 1 – Interface principal da ferramenta Zoho Inventory



Fonte: Zoho Inventory (2024)

3.4.2 QuickBooks Commerce

QuickBooks Commerce é uma plataforma robusta de gestão de inventário e pedidos. Permite gerenciar listagens de produtos, pedidos e inventários em múltiplos canais de vendas a partir de um único local. Algumas de suas principais funcionalidades incluem a integração multicanal conectando-se facilmente a plataformas de e-commerce como Shopify, eBay e Amazon, centralizando todas as operações de vendas. Provê gestão de inventário que oferece ferramentas avançadas para rastreamento, incluindo a gestão de múltiplos locais e a sincronização de dados em tempo real e a automação de processos de tarefas administrativas e análises e relatórios fornecendo insights valiosos sobre tendências de vendas e desempenho de produtos, ajudando na tomada de decisões estratégicas (QuickBooks Commerce, 2024).

Figura 2 – Interface principal da plataforma QuickBooks Commerce



Fonte: QuickBooks Commerce (2024)

3.4.3 Orderhive

Orderhive é uma solução de gerenciamento de inventário baseada em nuvem. É projetada para ajudar empresas de produtos a automatizar e otimizar suas operações de estoque. A solução permite o gerenciamento de inventário através do controle de estoque em tempo real, rastreamento de produtos e automação de pedidos. Além disso a aplicação permite automatizar processos com integrações pré-construídas e automações que economizam tempo e reduzem erros; a expansão de canais de vendas com suporte para múltiplos canais de vendas e *marketplaces*, facilitando a expansão do alcance de mercado e emissão de relatórios e *insights* através de ferramentas de análise para monitorar o desempenho e tomar decisões informadas (Orderhive, 2024).

Figura 3 – Interface inicial da aplicação Orderhive

IMG	STORES	SKU	NAME	STATUS	BRIAN NGUAH QTY
		BL0101122	PUMA Unisex Navy & Grey Slyde,,	In Stock	5
		BL0101123	PUMA Unisex Red Limnos CAT.,	In Stock	4
		BLW5483151	Puma Unisex Black Casual Shoes.,	In Stock	3
		BLW5483152	PUMA Unisex Black HipHop5Ind.,	Out of Stock	2
		BLW5483153	PUMA Unisex Blue Salz III DP ..	In Stock	10
		BLW5483154	PUMA Unisex Black Lo 2 DP.,	In Stock	11

Fonte: Orderhive (2024)

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para atender às necessidades de gerenciamento de estoque e aprimorar a organização e gestão de recursos da Fatec Tatuí, este estudo propôs o desenvolvimento de um sistema destinado a facilitar o controle das entradas e saídas, bem como a disponibilização de informações precisas sobre a quantidade atual de produtos em estoque. Reconhecendo as demandas identificadas pela instituição, o sistema desenvolvido visa proporcionar praticidade no gerenciamento, segurança no fluxo de movimentações e controle eficiente por parte dos responsáveis do setor.

Considerando o contexto específico da instituição, observa-se que o gerenciamento de recursos se torna essencial e intrínseco ao seu funcionamento. Isso se reflete na crescente quantidade de sistemas e *softwares* criados atualmente para atender a essa demanda, como os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERPs).

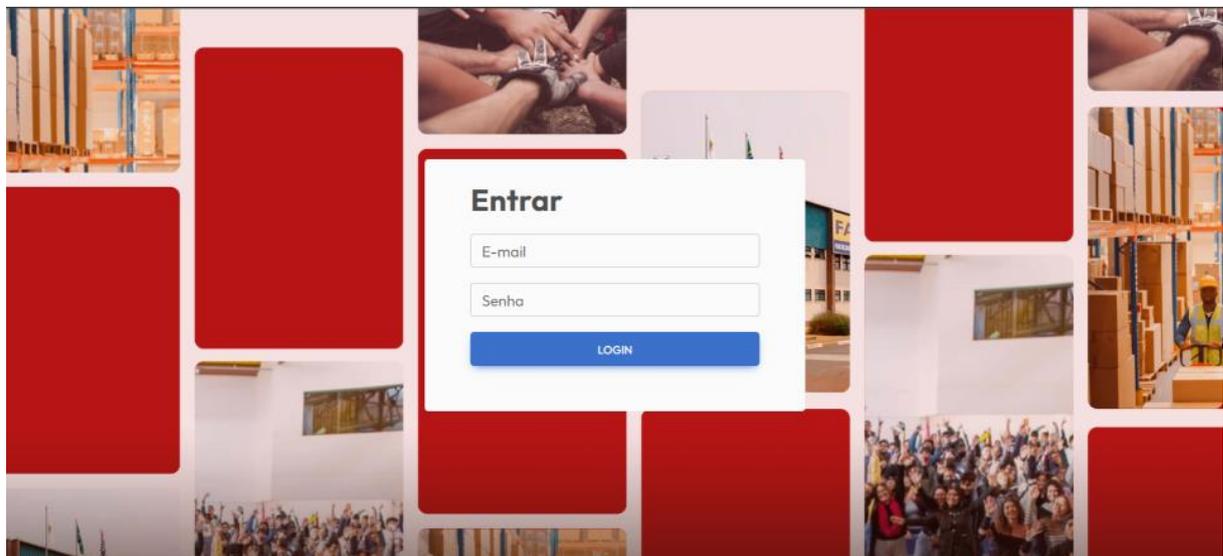
Entretanto, embora muitas organizações compartilhem características semelhantes, elas também apresentam particularidades que as diferenciam. Nesse sentido, este estudo desenvolveu uma ferramenta específica para atender as

demandas de gerenciamento da Fatec Tatuí estabelecidas em entrevista com o atual responsável do setor na instituição.

A seguir são apresentadas as telas principais da ferramenta desenvolvida com a descrição e a usabilidade.

A Figura 4 apresenta a área de acesso administrativo para o sistema de gerenciamento de estoque. Interface de *login* com o objetivo de garantir a segurança, permitindo a entrada de usuários já cadastrados, impedindo acesso de indivíduos não autorizados. Os usuários compreendem funcionários da instituição responsáveis pelo setor.

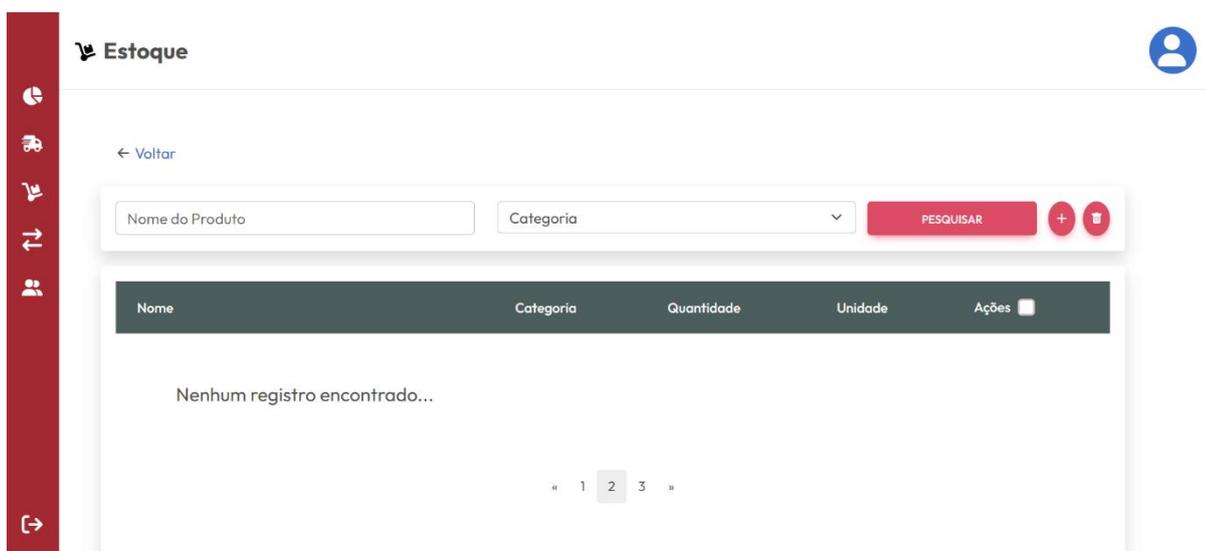
Figura 4 – Tela de login administrativo para acesso ao sistema de gerenciamento de estoque



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

A Figura 5 destaca a interface onde constam os itens cadastrados no estoque de modo a proporcionar uma visão clara e organizada de todos os itens disponíveis, desde equipamentos até materiais de escritório e dispositivos eletrônicos. A interface é intuitiva e permite uma rápida visualização da lista dos produtos.

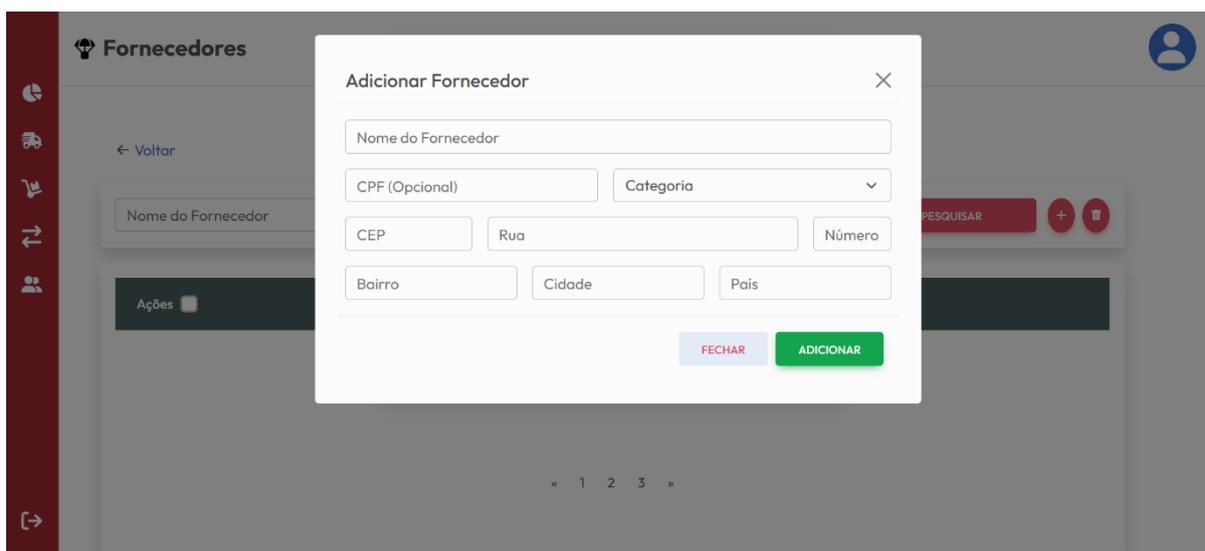
Figura 5 – Interface dos produtos disponíveis em Estoque



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

A Figura 6 demonstra a interface que apresenta a rede de parceiros que fornecem insumos para a instituição. Nela, é possível visualizar uma lista detalhada de fornecedores. A tela apresenta filtros de busca e um formulário de cadastro, permitindo que os responsáveis do setor acompanhem as modificações em tempo real, o que torna a navegação rápida e eficiente.

Figura 6 – Cadastro / visualização de fornecedores

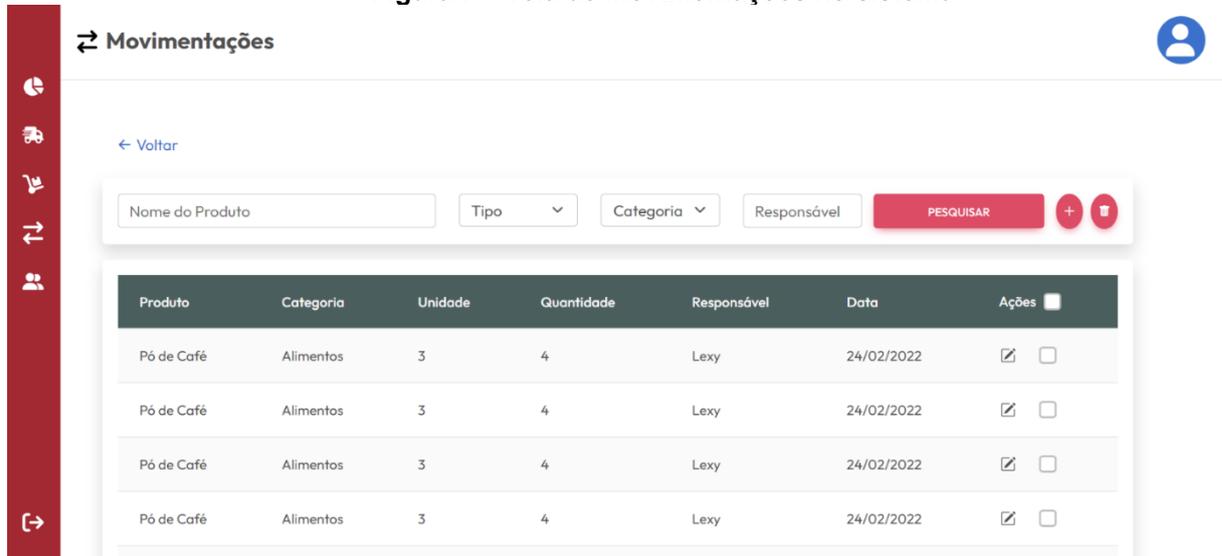


Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

A Figura 7 apresenta a interface sobre o registro dinâmico de todas as transações e atividades dentro do sistema. Esta tela exibe um histórico completo das

entradas e saídas de itens, proporcionando uma visão detalhada das movimentações de estoque. A interface permite a filtragem por tipo de movimentação, responsável, categoria e outros critérios. O usuário pode rastrear qualquer mudança no inventário.

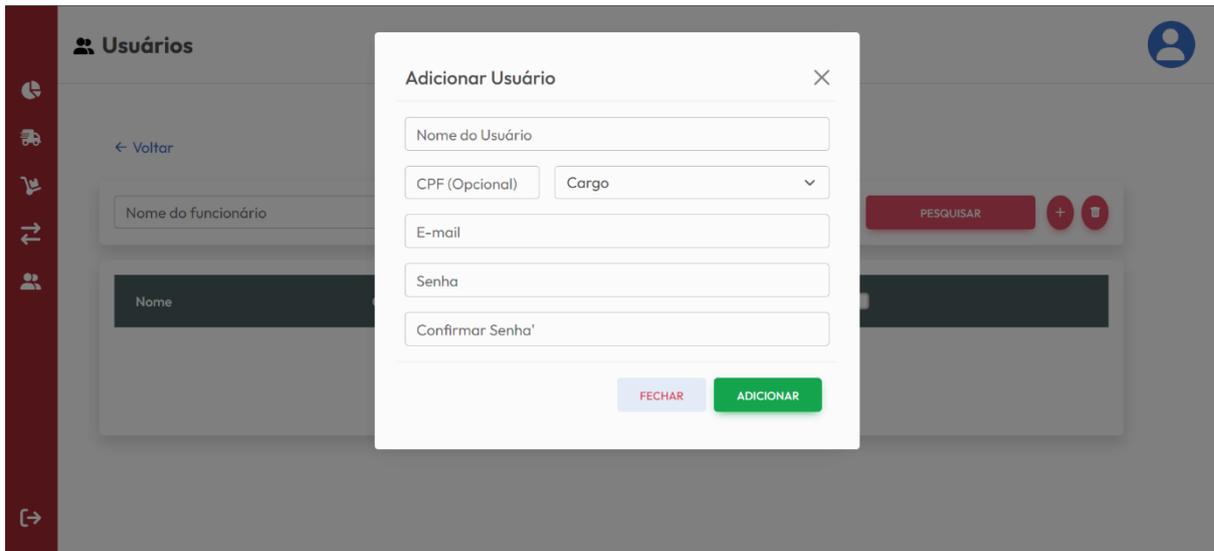
Figura 7 – Tela de movimentações no sistema



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

A Figura 8 apresenta a interface que permite visualizar e gerenciar todos os perfis de usuários do sistema, desde administradores, pessoas responsáveis pela limpeza, entre outros. A tela oferece uma visão geral das permissões e atividades de cada usuário, com opções para editar o perfil. É o ponto central para garantir que cada usuário tenha acesso adequado e que as operações sejam realizadas de forma segura e eficiente.

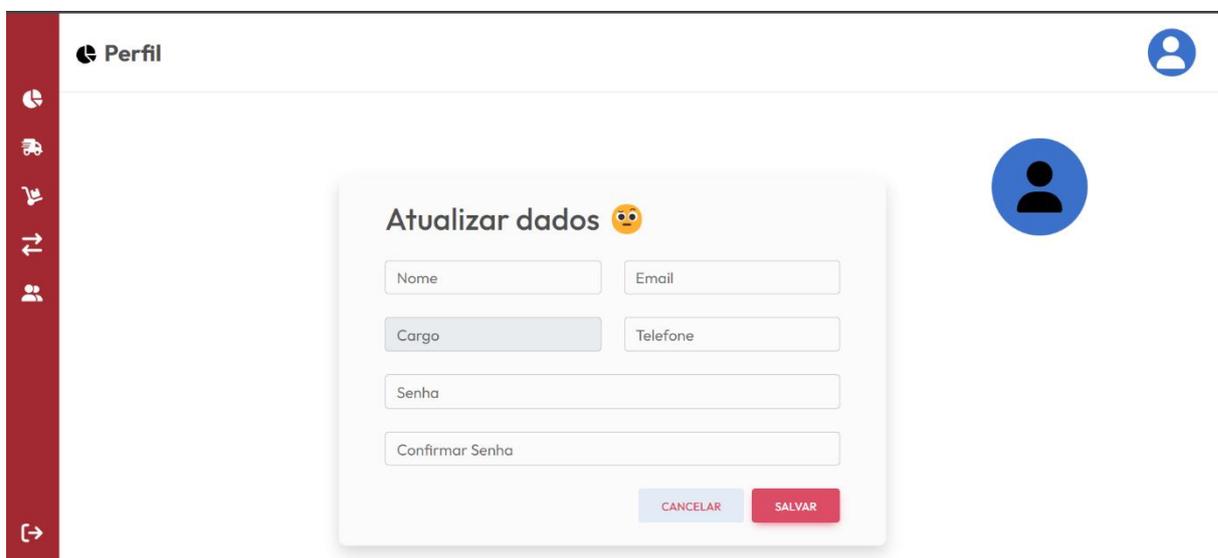
Figura 8 – Tela de cadastro / permissões de usuários



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

A Figura 9 destaca a interface de perfil dos usuários. Em perfil, cada usuário pode personalizar e gerenciar suas informações individuais, onde é possível atualizar detalhes pessoais. A interface é amigável e intuitiva.

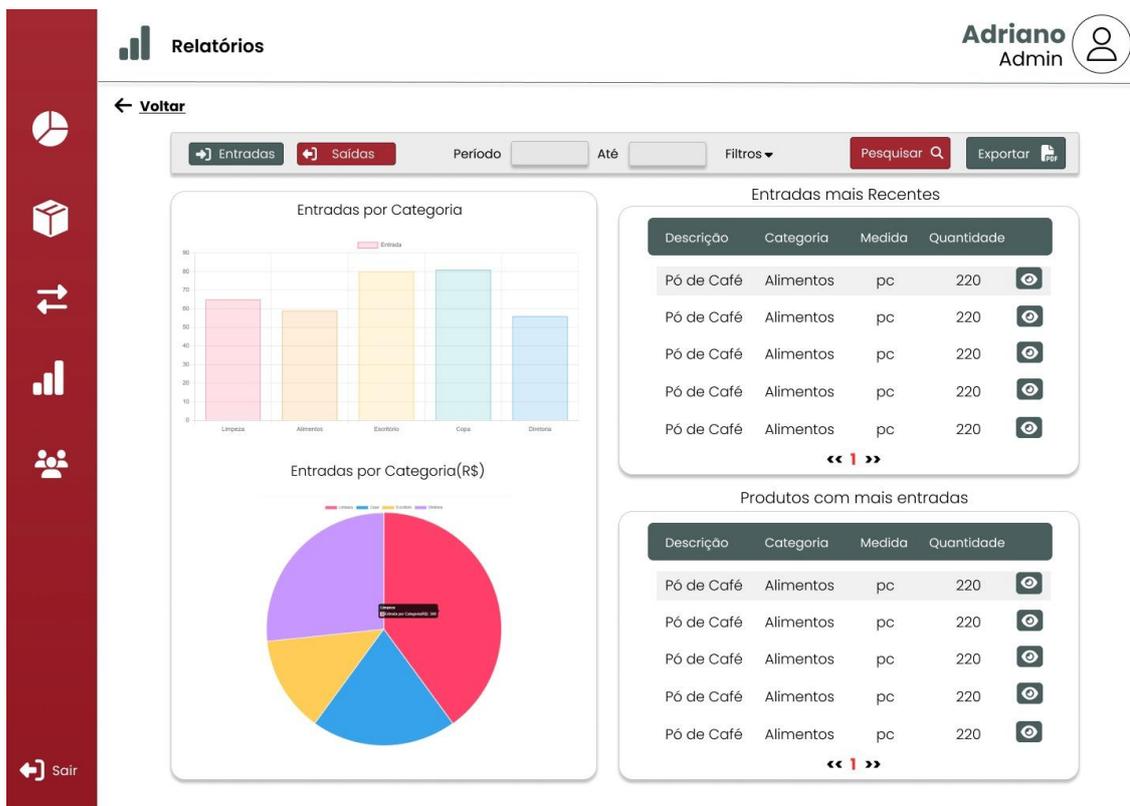
Figura 9 – Interface para personalização de perfil dos usuários



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

O sistema desenvolvido também permite a visualização dos dados principais de estoque via *dashboards* e emissão de relatórios. A Figura 10 apresenta a interface, sendo possível realizar consultas gerais, como visualizar gastos recentes e níveis de estoque.

Figura 10 – Consultas, relatórios e Dashboards



Fonte: Elaborado pelos autores (2024)

Após a identificação das necessidades específicas de gerenciamento de estoque da instituição, o sistema de controle de estoque desenvolvido fornece funcionalidades essenciais, incluindo:

- Cadastro de produtos, que permite o registro de informações detalhadas sobre eles, como código, descrição, preço, fornecedor, estoque mínimo e máximo, entre outros;
- Controle de entradas e saídas, de modo a registrar automaticamente as entradas de produtos no estoque (compras, devoluções etc.) e as saídas;
- Monitoramento do estoque, fornecendo informações em tempo real sobre o nível de estoque de cada produto, permitindo identificar rupturas e excessos;
- Geração de relatórios personalizados sobre o estoque, giro de estoque, histórico de entradas e saídas, entre outros;
- Alerta de estoque mínimo através de notificações ao usuário, quando o nível de estoque de um produto atingir o limite mínimo, prevenindo rupturas;
- Gestão de pedidos de compra com automatização da geração de pedidos de compra, baseando-se no ponto de pedido, otimizando o processo de compras.

Com base nas funcionalidades apresentadas, o sistema de controle de estoque desenvolvido não apenas atende às necessidades específicas de gerenciamento da instituição, mas também proporciona uma abordagem integrada e eficiente para a administração de recursos. Ao permitir o cadastro detalhado de produtos, o monitoramento em tempo real e a automatização de processos críticos, como a gestão de pedidos de compra e a geração de relatórios, o sistema facilita a tomada de decisões informadas e contribui para a otimização das operações. A implementação deste sistema visa, portanto, garantir a sustentabilidade do estoque, minimizar rupturas e excessos, e por conseguinte, assegurar um fluxo contínuo de suprimentos que suporte as atividades da instituição de maneira eficaz.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo destaca a importância do sistema de controle de estoque desenvolvido para a Fatec Tatuí, que se mostra uma solução eficaz para as necessidades específicas de gerenciamento da instituição. Com funcionalidades robustas, como o cadastro detalhado de produtos, controle automatizado de entradas e saídas, monitoramento em tempo real e geração de relatórios, o sistema não apenas melhora a eficiência operacional, mas também proporciona uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas.

Além disso, a interface amigável e a capacidade de personalização dos perfis de usuários garantem um uso intuitivo e seguro, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e eficiente. A implementação deste sistema é um passo significativo para a sustentabilidade do gerenciamento de recursos da Fatec Tatuí, visando reduzir rupturas e excessos, e assegurar que a instituição opere com um fluxo contínuo de suprimentos. A proposta deste estudo abre caminhos para futuras pesquisas e o desenvolvimento de soluções semelhantes em outras instituições, contribuindo assim para a evolução das práticas de gestão de estoque no contexto educacional.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, I. **Administração de materiais: uma abordagem introdutória**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.

ERICK, BLEN., LAURA, HUESCA., F., Gutiérrez. (2022). **Inventory program in a storage plant warehouse with financial methodology physical control of inventories**. Revista de planeación y control microfinanciero, 33-39. doi: 10.35429/jmpc.2022.22.8.33.39.

JUNIOR, W. RODRIGUES, M. SOUZA, P. NOGUEIRA, R. **Controle de estoque: gestão de processos utilizando a ferramenta Kanban com o suporte da metodologia ágil Scrum**. Disponível em: <https://www.redalyc.org/journal/5606/560662192023/560662192023.pdf>. Acesso em: 04 de Abril de 2024.

KAPUR, P., GUPTA, A., YADAVALLI, V., & CLAASEN, S. (2011). **Flexible Software Reliability Growth Models**. The South African Journal of Industrial Engineering, 17(2). <https://doi.org/10.7166/17-2-147>.

L.F., OKSAMYTNA., R., PRAHA. (2022). **Features of modern erp-systems for business process management of the enterprise**. Upravlinnâ rozvitkom skladnih sistem, 31-40. doi: 10.32347/2412-9933.2022.51.31-40.

M. GUPTA, AMARPREET S. KOHLI (2006). **Enterprise resource planning systems and its implications for operations function**. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0166497204001841?via%3Dihub>. Acesso em 04 de junho de 2024.

NARMAN, KUZUCU., SERPIL, KUZUCU. (2023). **Linking inventory management and financial performance of manufacturing industry companies**. Journal of Business, Economics and Finance, doi: 10.17261/pressacademia.2023.1692.

Pontotel. **Gerenciamento de recursos em uma empresa, quais os processos e principais impactos** (2024). Disponível em: <https://www.pontotel.com.br/gerenciamento-de-recursos/>. Acesso em: 08 de Setembro de 2024.

POZO, H. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ROMMEL, C. CHIES, J. VIZZOTO M. **Controle e gestão de estoques: Uma revisão bibliográfica** (2017). Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/7502462/mod_folder/content/0/8_Rommel_2018%20-%20Geral.pdf. Acesso em: 04 de Abril de 2024.

Sensio. **Desafios comuns na gestão de estoque e como superá-los na indústria**. Disponível em: <https://www.sensio.com.br/blog/desafios-comuns-na-gestao-de-estoque>. Acesso em: 08 de Setembro de 2024.

SILVA, L. MENEZES, M. (2000) - **Metodologia da Pesquisa e Elaboração de Dissertação**. LED/UFSC. Florianópolis. Disponível em: <https://cursos.unipampa.edu.br/cursos/ppgcb/files/2011/03/Metodologia-da-Pesquisa-3a-edicao.pdf>. Acesso em: 27 de março de 2024.

SOARES, Isadora. **Cadeia de abastecimento: como funciona e quais os objetivos?** CobliBlog. Disponível em: <https://www.cobli.co/blog/cadeia-de-abastecimento/>. Acesso em: 04 de junho de 2024.

THEODORSON, A. THEODORSON, G. **A modern dictionary of sociology**. London, Methuen, 1970. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rsp/a/fF44L9rmXt8PVYLNvphJgTd/?format=html>. Acesso em: 27 de março de 2024.

Totvs. **Sistemas de controle de estoque: benefícios e como escolher** (2023). Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/gestao-logistica/sistemas-de-controle-de-estoque/>. Acesso em: 03 de Abril de 2024.

VIANA, João José. **Administração de Materiais**. São Paulo: Atlas, 2000.

YIN, R. (1991). **Case study research: design and methods**. Newbury Park: Sage.

Zoho Inventory. **Software de gerenciamento de estoque para empresas em crescimento**. Disponível em: <https://www.zoho.com/inventory/>. Acesso em: 04 de abril de 2024.